



Тема доклада. Электронные сервисы для урегулирования страховых случаев по ОСАГО.

Докладчик. Гринева Екатерина Владимировна, начальник Управления методологии урегулирования убытков Российского Союза Автостраховщиков.

г. Минск
12 марта 2026 года

© Гринева Е. В., 2026



**Общая актуальная информация
об ОСАГО в РФ**

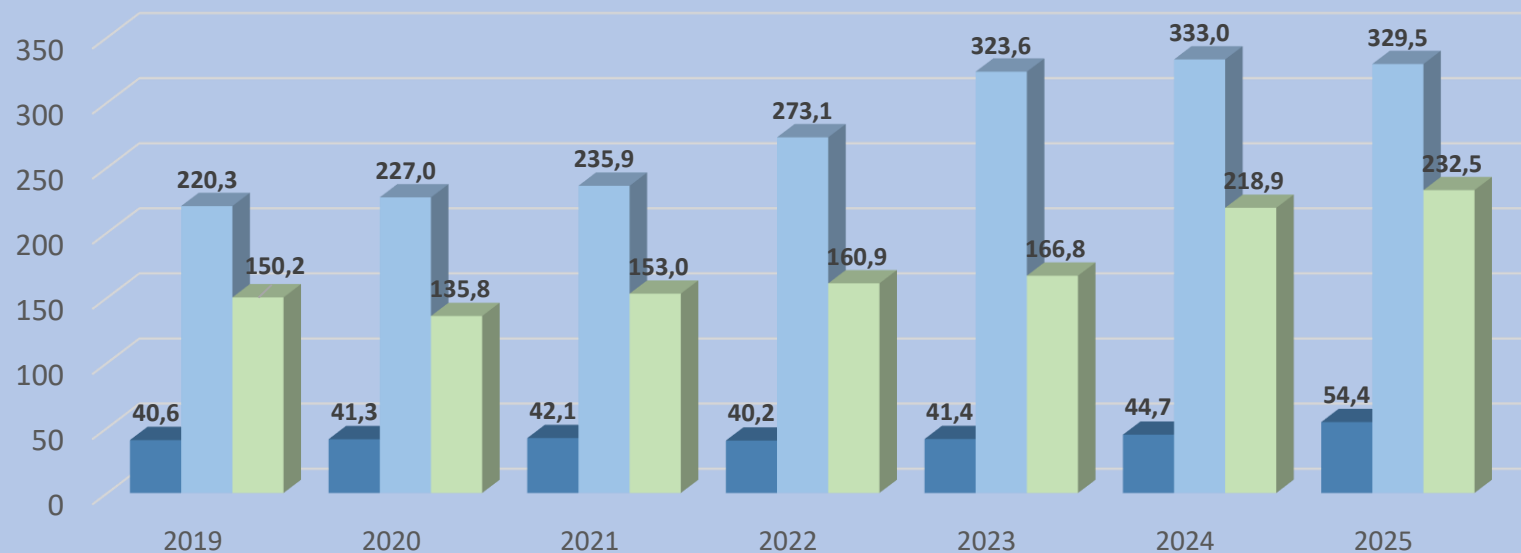
Договоры, страховые премии и выплаты по ОСАГО 2019–2025 годы

↑ +21,6%

↓ -1%

↑ +6,2%

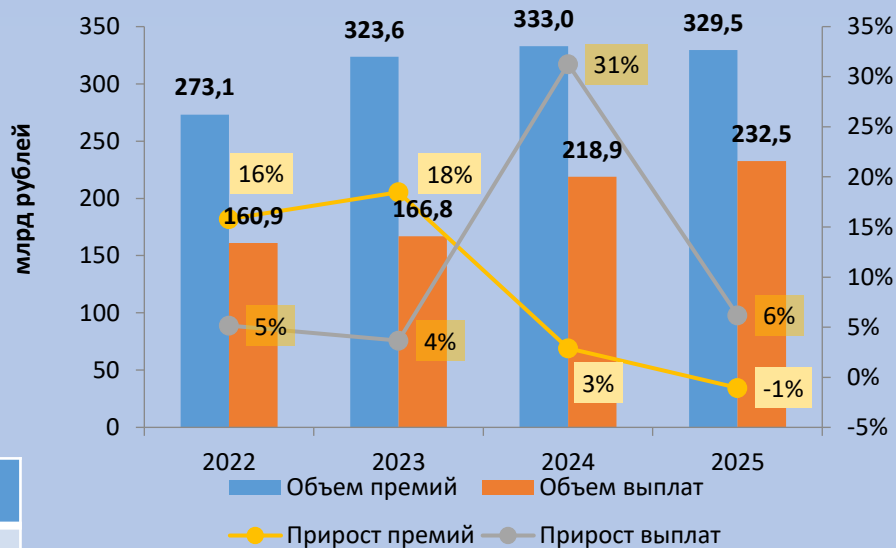
■ Договоры, млн. ед. ■ Премии, млрд. руб ■ Выплаты, млрд. руб.



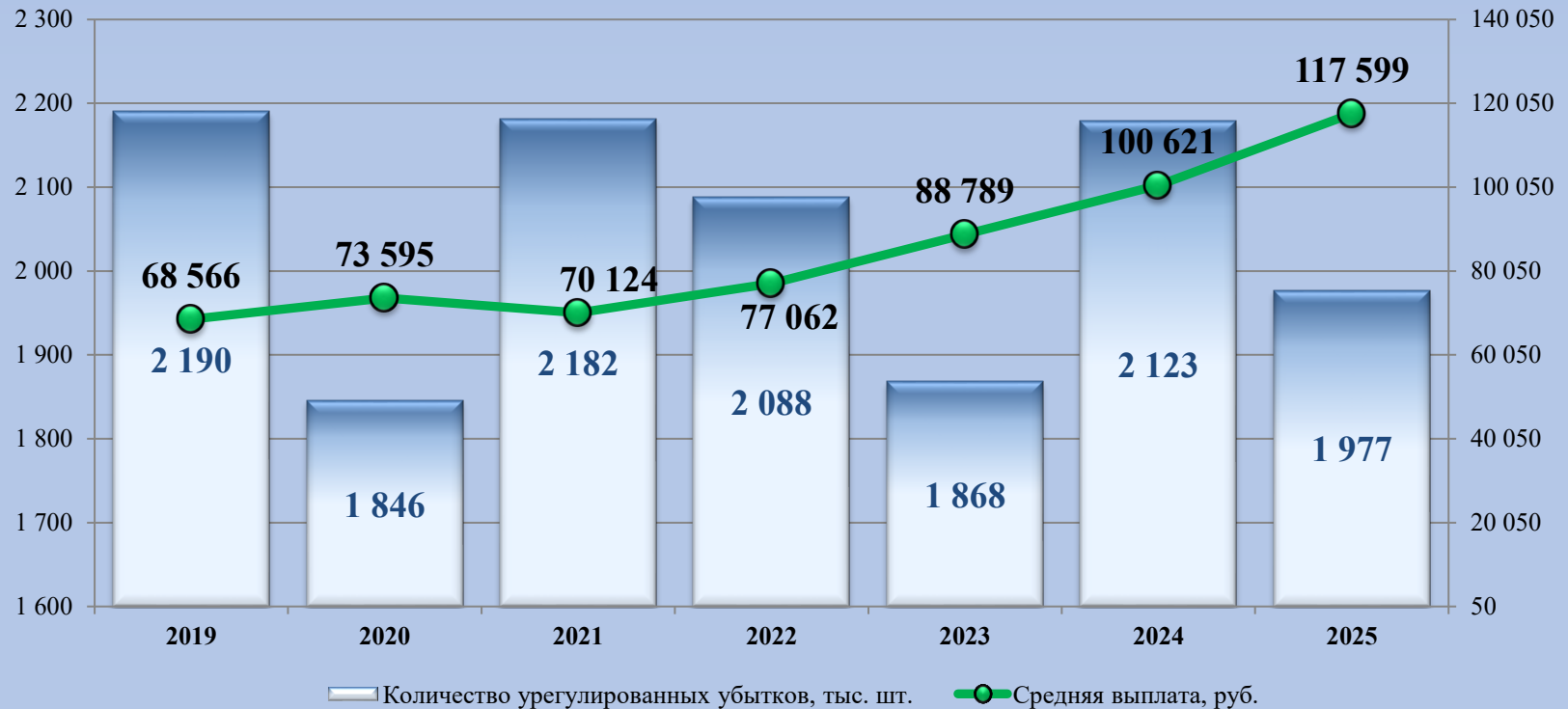
- Уровень премий стабилизировался за счет высокой конкуренции
- Рост количества договоров
- Средняя премия постепенно уменьшается
- Доля е-полисов – 73%
- В последние два года выплаты растут быстрее сборов – резкий рост средней выплаты

	Ср. премия	Ср. выплата
2023 г.	7 817 руб.	88 789 руб.
2024 г.	7 615 руб.	100 483 руб.
2025 г.	7 280 руб.	117 599 руб.

Премии и выплаты ОСАГО



Количество урегулированных убытков и средняя выплата по ОСАГО 2019–2025 годы



С 02.03.2024 введена возможность заключения краткосрочных договоров ОСАГО
(на срок от 1 дня до 3 месяцев)

Период по дате заключения	Количество договоров	Средняя премия, руб.	Количество страховых случаев	Средняя выплата
2024	1 070 404 (95,5% – такси)	352,00	1 899	158 730
2025	9 420 2539 (99,5% – такси)	241,00	11 402	116 137



- Запуск **перестраховочного пула** (апрель 2022 г.), решение вопроса с доступностью ОСАГО. В пул передано 9,2% договоров (2024 г.)



- Введение **краткосрочных полисов** – от 1 дня до 3 мес. (март 2024 г.)



- Развитие **мобильных сервисов для урегулирования убытков** (разработка и совершенствование сервиса электронного извещения о ДТП, оформление европротокола с фотофиксацией онлайн)



- **Запуск электронного урегулирования убытков** (с июля 2023 г. – только на «Госуслугах» для Европротокола, с января 2025 г. – у каждой СК должен быть реализован свой сервис на сайте / МП для всех видов возмещения вреда)



- Запуск новой **международной системы страхования** («Синяя карта»), взаимное расширение действия полисов ОСАГО России и Беларуси (добровольно)

- В режиме финального согласования запуск контроля **наличия договоров ОСАГО с использованием камер фотовидеофиксации**



Возмещение ущерба по ОСАГО (урегулирование убытков)

Лимиты ответственности. Сроки урегулирования убытка



Лимиты ответственности на каждого потерпевшего

Жизнь или здоровье: **500** тысяч рублей (из них **25** тысяч рублей – возмещение расходов на погребение лицам, понесшим такие расходы).

Имущество: 400 тысяч рублей.



Страховое возмещение:

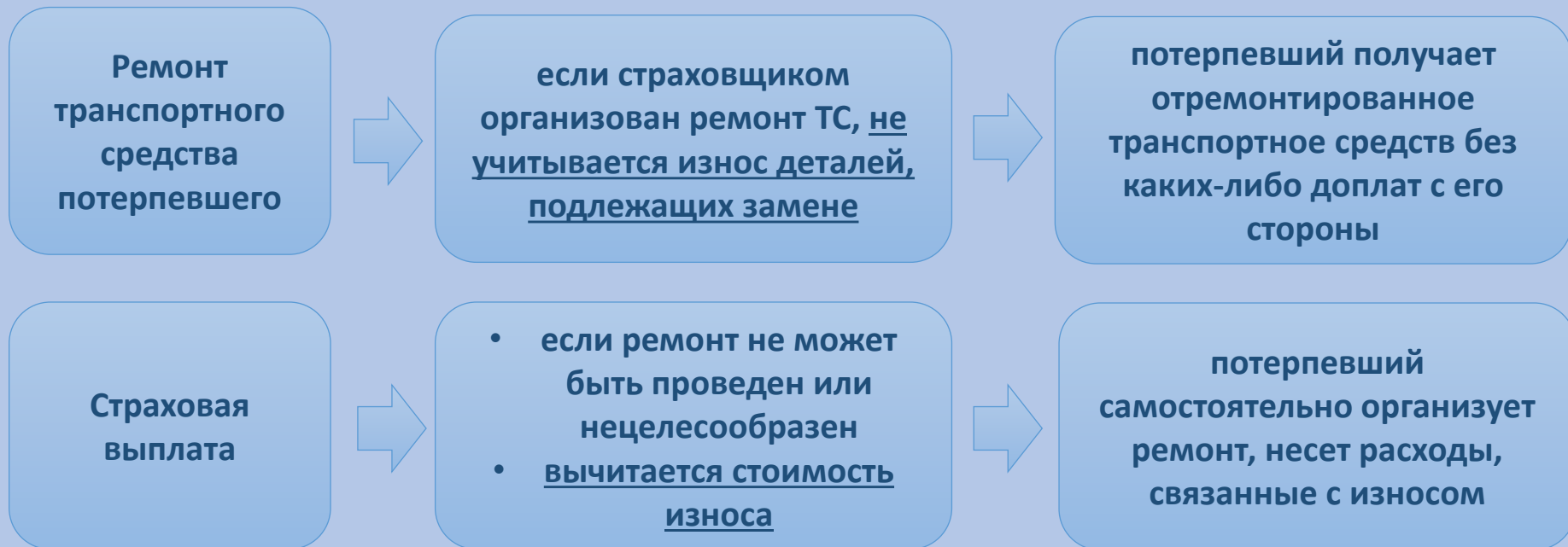
Страховая выплата или ремонт по направлению страховщика (если есть договор с СТО)



Срок урегулирования:

20 к. дней, если ремонт организован на СТО из перечня страховщика (**срок ремонта 30 раб. дней**)

Закон об ОСАГО предусматривает следующие формы возмещения вреда, причиненного транспортному средству:



Натуральная форма возмещения вреда по ОСАГО сегодня:

1. Ремонт **обязателен**
для физических лиц (граждан
РФ) и легковых ТС

2. Жесткие предельные сроки –
30 рабочих дней, включая
доставку запчастей*

3. Принцип
«новое за старое»
в запчастях,
нет вычета износа

4. **Доступность** станции (СТОА) в
пределах 50 км (проживание или
место ДТП) или организация
транспортировки до СТОА
и обратно

5. Для новых машин
(до 2-х лет) должен
быть **«Дилер»**

* Иное возможно только по согласованию с потерпевшим

Проблемы натуральной формы возмещения вреда по ОСАГО:

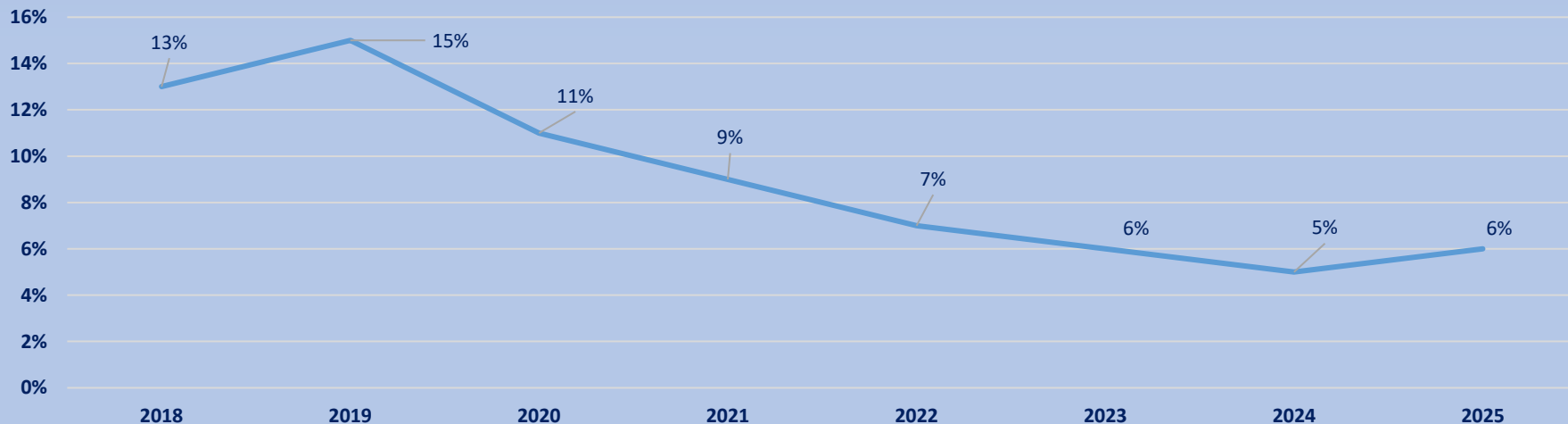
Рост количества споров, связанных с невыдачей страховщиками направлений на ремонт:

Граждане более заинтересованы в ремонте из-за отсутствия вычета износа, в отличие от страховых выплат

Страховщики не всегда могут обеспечить ремонт на СТОА: нет СТОА, отказы СТОА в проведении ремонта – невозможно выполнить требования Закона об ОСАГО (в т.ч. в связи с отсутствием необходимых для ремонта запчастей/непрогнозируемым сроком поставки запчастей)

Жалобы от потерпевших на сложности с проведением ремонта по ОСАГО (обращение к финансовому уполномоченному и в судебные инстанции)

Динамика доли ремонтов по ОСАГО по направлению СК



Средняя выплата

2024

2025

Возмещение в денежной форме

100,6 тыс. руб.

107,4 тыс. руб.

Ремонт

101,5 тыс. руб.

117,6 тыс. руб.



Электронные сервисы для урегулирования убытков по ОСАГО

Процедура «европротокола» – это оформление документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции

Условия:

- ✓ в результате ДТП вред причинен **только двум ТС**
- ✓ ответственность владельцев ТС застрахована по **ОСАГО**
- * **допустимо наличие разногласий** между участниками ДТП в оценке обстоятельств причинения вреда, характера и перечня видимых повреждений, это указывается в извещении о ДТП

Извещение о ДТП – оформление в бумажном или электронном виде с помощью мобильных приложений **обязательно**

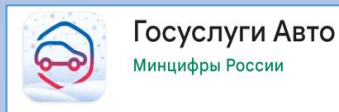
Фотофиксация:

Лимиты выплат		наличие согласия	
		+	-
Фотофиксация данных о ДТП	+	400 000	200 000
	-	100 000	отказ

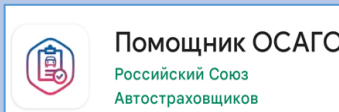
**Доля Европротокола в 2025 году составила 51,1%
(тенденция не меняется последние три года)**

Процедура оформления Европротокола предусматривает проведение *фотофиксации* данных о ДТП для тех случаев, когда:

- ✓ у участников ДТП имеются разногласия в отношении обстоятельств ДТП и объема причиненного вреда
- ✓ разногласий нет, но есть намерение обратиться за выплатой в пределах 400 тысяч рублей, не вызывая сотрудников полиции.



Госуслуги Авто
Минцифры России



Помощник ОСАГО
Российский Союз
Автостраховщиков

Мобильные приложения страховых компаний

Обязательно – наличие у водителей подтвержденной учетной

записи на ЕПГУ

В мобильном приложении:

- проверить/указать адрес места ДТП и время ДТП
- сфотографировать общую картину ДТП (3 фото)

- проверить полисы ОСАГО каждого из участников ДТП
- указать поврежденные детали и место удара
- указать обстоятельства ДТП
- изобразить схему ДТП
- указать наличие или отсутствие разногласий
- подписать (кнопка «Подписать»)
- продолжить фотофиксацию (подсказки в приложении)

Извещение о ДТП успешно зарегистрировано

Номер ДТП № 250726-35666

Ознакомьтесь с извещением о ДТП

Если в извещении о ДТП зафиксированы **РАЗНОГЛАСИЯ**, то выплата по ОСАГО в рамках «европротокола» при отсутствии фотофиксации не производится. Необходимо выполнить фотофиксацию.

Если в извещении о ДТП зафиксировано **ОТСУТСТВИЕ** разногласий, то лимит выплаты по ОСАГО составляет **100** тыс. руб. без фотофиксации и 400 тыс. руб. с фотофиксацией данных о ДТП. Если Вы уверены в том, что лимита 200 тыс. руб. достаточно для возмещения причиненного ущерба, то можно покинуть место ДТП. Если сомневаетесь, то необходимо выполнить фотофиксацию, для чего нажмите кнопку ниже.

Продолжить фотофиксацию

Данные сохранены

Данные о ДТП и фотографии повреждений отправлены в Российский союз автостраховщиков и сохранены в разделе История ДТП под номером № 250726

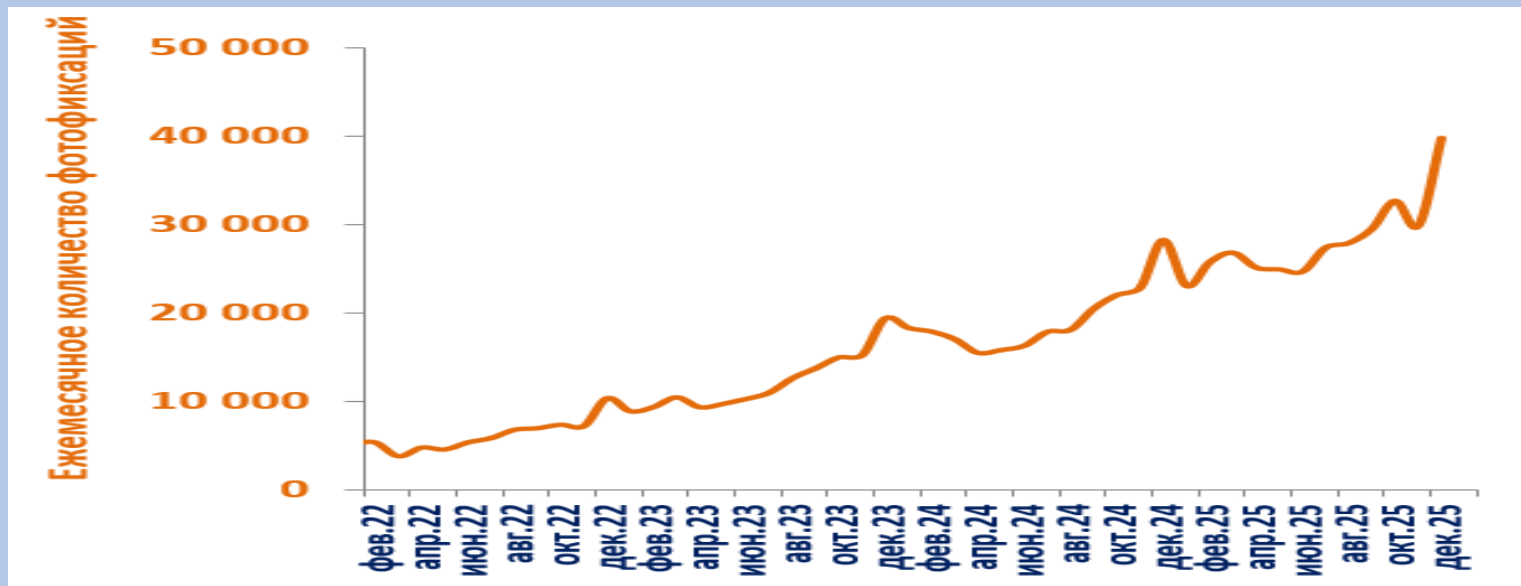
Если Вы оформили извещение о ДТП в электронном виде и получили уведомление о том, что извещение о ДТП успешно зарегистрировано, и **номер извещения**, то Вы можете покинуть место ДТП.

Если извещение о ДТП в электронном виде не оформлено, то участники ДТП должны совместно заполнить бумажный бланк извещения и подписать его. Только после этого можно покинуть место ДТП.

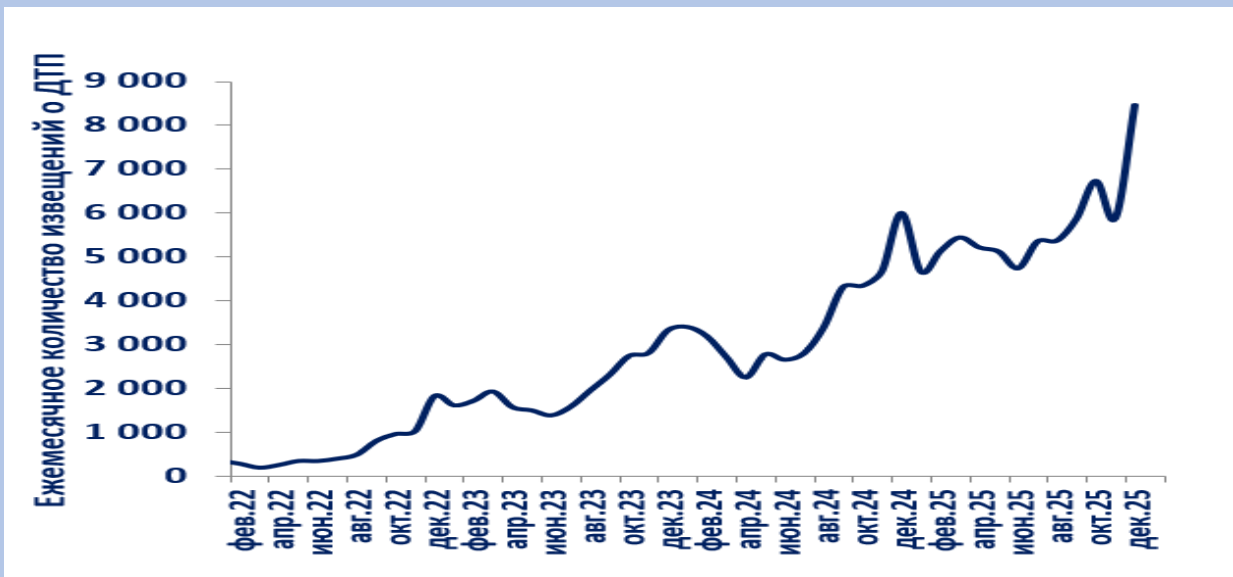
ВНИМАНИЕ: если в извещении о ДТП зафиксированы **РАЗНОГЛАСИЯ**, то лимит выплаты по ОСАГО при выполнении фотофиксации составляет 200 тыс. руб. Если Вы не уверены в том, что этой суммы достаточно, то следует обратиться в ГИБДД.

Завершить работу

С использованием мобильных приложений в 2025 году было выполнено 337,5 тыс. фотофиксаций данных о ДТП (в среднем около 28,2 тыс. событий в месяц), что превышает показатель 2024 года (230,7 тыс. фотофиксаций) на 46%.



С использованием мобильных в течение 2025 года было оформлено 68,1 тыс. извещений о ДТП в виде электронного документа, что превышает показатель 2024 года (42,6 тыс. извещений о ДТП в виде электронного документа) в 1,6 раза.





Электронное урегулирование убытков

Переход на электронное урегулирование убытков по ОСАГО в России (цифровизация страхового рынка)

Цель: упрощение и ускорение процесса получения страховых выплат



Начало перехода: июль 2023 года - прием электронных заявлений

- Обязательность на первом этапе: только через портал «Госуслуги» для ДТП оформленных по Европротоколу.



1 января 2025 года – окончательный переход на электронное урегулирование

- Сервис стал обязательным для всех страховщиков ОСАГО.
- Функционал подачи заявлений доступен в личном кабинете на сайте/в мобильном приложении страховщика ОСАГО.

Переход на электронное урегулирование убытков по ОСАГО в России (внедрение электронных сервисов)



Подготовительный этап для перехода на электронное взаимодействие:

- Создание и настройка электронных сервисов для подачи заявлений и отслеживания статуса.
- Интеграция с государственными информационными системами (например, «Госключ» для подписания е-заявлений).
- Автоматизация процессов оформления и рассмотрения заявлений.



Возможности для клиентов:

- Возможность подавать заявления, документы и отслеживать статус рассмотрения заявления онлайн.
- Сохранение традиционного способа урегулирования: офис или почта.

Электронное урегулирование убытков по ОСАГО (этапы оформления электронного заявления)

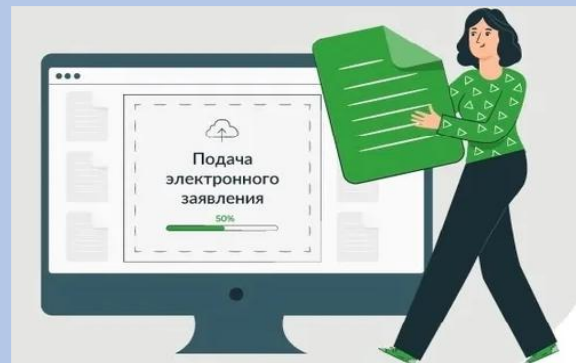
1. Заявление оформляется через личный кабинет на портале Госуслуг (необходима подтвержденная учетная запись) или сайте страховщика

2. К заявлению прикладываются копии документов, предусмотренные Правилами ОСАГО

3. Заявление считается принятым, если предоставлены все необходимые документы

4. Если документов окажется недостаточно, заявителя уведомят, что еще нужно приложить

5. Статус рассмотрения заявления можно отслеживать в личном кабинете



Электронное урегулирование убытков по ОСАГО (подписание электронного заявления)

Чтобы электронные документы имели юридическую силу,
их необходимо удостоверить электронной подписью



Потерпевший

- подписывает документы своей усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП) с помощью МП «Госключ»

Страховщик

- подписывает документы усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП)

Электронное урегулирование убытков по ОСАГО (особенности взаимодействия)



Все документы в рамках электронного взаимодействия хранятся в личном кабинете пользователя



автовладелец может подать как электронное заявление, так и воспользоваться прежним порядком урегулирования - путем подачи «бумажного» заявления в офисе страховщика



Для страховщика альтернативы нет: страховая компания не может отказать в приеме заявления, поданного в электронном виде

онлайн-сервис СК (сайт/МП):

2025 год:

Всего подано е-заявлений:

121 298 тыс.

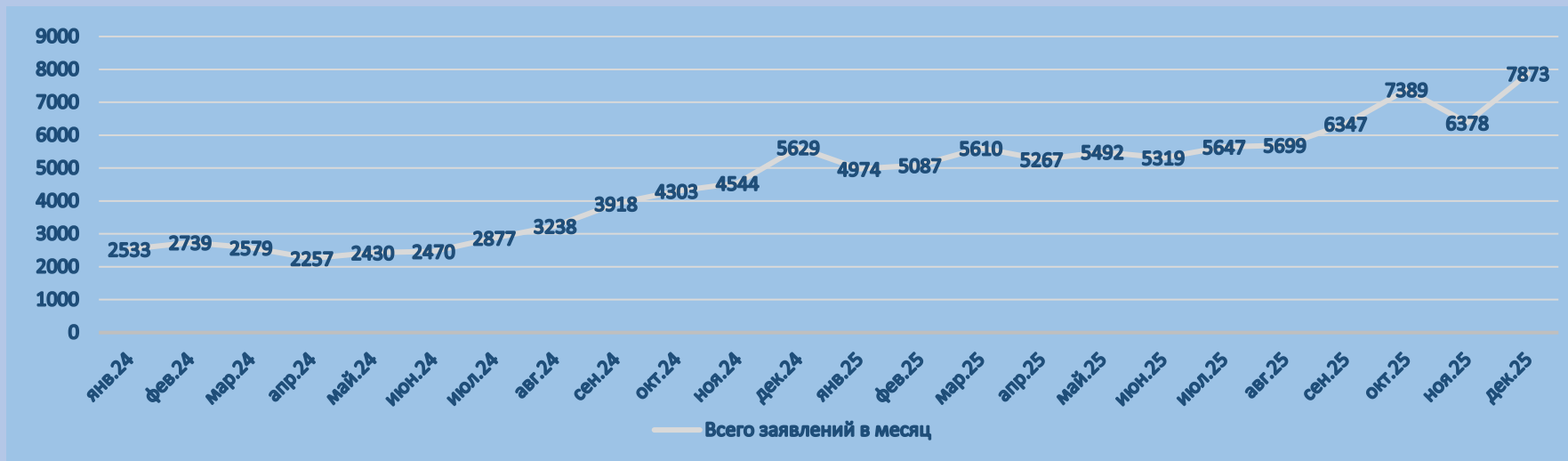
Количество урегулированных е-заявлений: **101 752** тыс.

(из них **89 369** по ПВУ)

Средний срок рассмотрения е-заявления: 15 календарных дней

онлайн-сервис ЕПГУ:

Всего за время существования онлайн сервиса ЕПГУ (июль 2023 – февраль 2026)
подано 137 656 тыс. электронных заявлений



Электронное урегулирование убытков по ОСАГО (преимущества перехода на электронное взаимодействие)



Экономия времени



Минимизация риска мошенничества



Вся история хранится в электронном виде (цифровой след) => риск мошенничества меньше



Все документы загружаются в личный кабинет пользователя

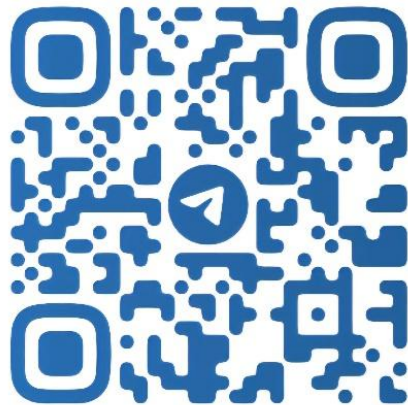


Оперативное получение информации страховщиком и возможность пресечь мошенничество



Развитие цифровизации в страховании

Новости страхового
рынка
в телеграм-канале ВСС



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ!
<https://t.me/insunion>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!